

Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der Regionalwerke AG Baden

Ausgabe 01/2024

Inhaltsverzeichnis

1.	Inhalte	2
2.	Datenschutz	2
3.	Datensicherheit und Datenverschlüsselung	2
4.	Haftungsausschluss	3
5.	Anwendbares Recht, Gerichtsstand	3
6.	Änderungen und Ergänzungen	3
7.	Inkrafttreten	3

Mit der Nutzung des Kundenportals der Regionalwerke AG Baden (nachfolgend RWB genannt) erkennen Sie als virtueller Nutzer die folgenden Bedingungen an:

1. Inhalte

Die RWB bietet mit ihrem Kundenportal eine virtuelle Online-Plattform an. Diese ermöglicht es Kundinnen und Kunden angebotene Online-Dienstleistungen zu beanspruchen.

Es ist nicht gestattet im Kundenportal urheberrechtlich oder durch andere Schutzrechte geschützte Werke zu vervielfältigen und zu verbreiten, wenn die gesetzlichen oder vertraglichen Voraussetzungen nicht vorliegen.

Bei Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur Löschung von registrierten Benutzer-Kontos oder einzelner Module und der Online-Dienstleistungen führen.

2. Datenschutz

RWB behandelt sämtliche Kundendaten sorgfältig und in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzrecht. Im Umgang mit Personendaten hält sich RWB an die einschlägige Gesetzgebung. Die Bearbeitung von Personendaten in der Schweiz richtet sich dabei insbesondere nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG) und den dazugehörigen Verordnungen.

Für die Leistungserbringung, für die Abwicklung und die Pflege des Vertrages sowie für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur erhebt, speichert, bearbeitet RWB Personendaten (z.B. Kontaktangaben, Angaben zu finanziellen Verhältnissen, Angaben über Betreibungen) und/oder übermittelt diese Daten auch Dritten (z.B. Energielieferanten, Dienstleistern, Behörden).

Wenn gesetzlich erlaubt oder überwiegende Interessen seitens RWB bestehen oder eine Kundeneinwilligung vorliegt, darf RWB die erhobenen Personendaten für folgende Zwecke bearbeiten und gegebenenfalls an Dritte übermitteln:

- a) für die Leistungserbringung und Pflege der Kundenbeziehung (insbesondere Kontaktangaben, Objekt, Anlagen, Energiebedarf, Finanzierung, Angaben zur Dimensionierung der Anlage, Eruierung des Energiebedarfs);
- b) zur Rechnungsstellung, zu Inkassozwecken und für Bonitäts- und Kreditwürdigkeitsprüfungen (insbesondere Kontaktangaben, Angaben zu finanziellen Verhältnissen, Angaben über Betreibungen etc.);
- c) für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur (insbesondere Bilanzierung und Abrechnung der Energielieferung, Berechnung der Netzauslastung, Netzplanung, Bereitstellung von Energie, Aufdeckung von Missbräuchen);
- d) für eigene Marketingzwecke, d.h. für die Unterbreitung massgeschneiderter Angebote mehrmals pro Jahr (Kontaktangaben).

Der Kunde kann die Verwendung seiner Daten zu Marketingzwecken jederzeit einschränken oder untersagen und hat sich dafür an info@regionalwerke.ch zu wenden.

Nähere Informationen wie RWB die Daten bearbeitet, sind aus der Datenschutzerklärung zu entnehmen (www.regionalwerke.ch).

3. Datensicherheit und Datenverschlüsselung

Die RWB hat zusammen mit dem Hosting-Anbieter angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen und verhindert, dass bei der Nutzung des Kundenportals vorsätzliche Manipulationen, Datenverluste, physische Datenzerstörung oder unberechtigte Zugriffe vorkommen.

Unverschlüsselte Daten im Internet sind ungesichert. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass unverschlüsselt übermittelte Daten von unbefugten Dritten gelesen oder verändert werden können.

4. Haftungsausschluss

Jede Benutzerin und jeder Benutzer des RWB-Kundenportals ist für die von ihr/ihm übermittelten Daten und Inhalte selbst verantwortlich. Die RWB haftet gegenüber Benutzerinnen und Benutzern sowie Dritten weder für Inhalte und Programme, die über die einzelnen Module und Online-Dienstleistungen verbreitet werden, noch für Schäden jeglicher Art, die aus deren Nutzung, Verbreitung, etc. entstehen können.

Die gesendeten Daten werden in der Regel rasch verarbeitet, veröffentlicht oder weitergeleitet. Die RWB bemüht sich um eine optimale Funktionsweise; systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen oder Wartezeiten können aber nicht ausgeschlossen werden. Der Datenversand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne jegliche Gewährleistung der RWB. Für nicht empfangene Daten wird jede Haftung abgelehnt.

Bei externen Verlinkungen auf dem Kundenportal hat die RWB keinen Einfluss auf deren Design und Inhalte.

Die RWB behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung, Änderungen auf dem Kundenportal vorzunehmen.

5. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Rechtsverhältnisse zwischen dem Kunden und RWB unterstehen dem Schweizerischen Recht.

Für die Beurteilung aller Streitigkeiten aus ihrem Rechtsverhältnis anerkennen die Parteien die ausschliessliche Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte am Sitz von RWB (Baden). Vorbehalten bleiben zwingende andere Gerichtsstände.

6. Änderungen und Ergänzungen

RWB kann diese Netznutzungsbedingungen jederzeit ganz oder teilweise ändern. Die neuen Netznutzungsbedingungen gelten jeweils ab dem darin angegebenen Datum.

7. Inkrafttreten

Diese Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der RWB treten per 1. Januar 2024 in Kraft.

Sie ersetzen die bisherigen:

- Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der Regionalwerke AG Baden (Ausgabe 31. Juli 2022).